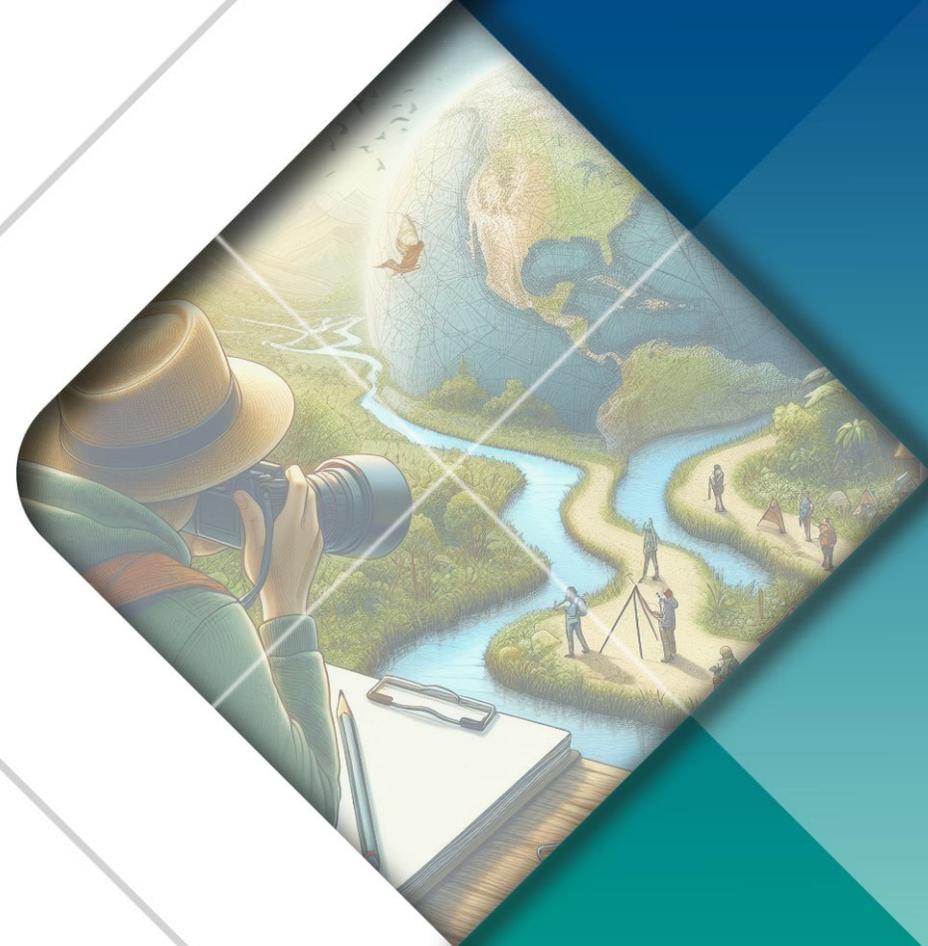


LICENCIATURA EN NEGOCIOS TURÍSTICOS



LICENCIATURA EN GESTIÓN DEL TURISMO CULTURAL Y NATURAL

CONCEPTOS GENERALES
DEL TURISMO
SESIÓN 3





OBJETIVO

Conocer el lenguaje técnico del Sector
turístico

Propedéutico de la **Licenciatura en Negocios Turísticos**



LICENCIATURA EN
NEGOCIOS TURISTICOS

LICENCIATURA EN GESTIÓN DEL
TURISMO CULTURAL Y NATURAL.

¿Qué es el
TURISMO?

EL TURISMO

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico.



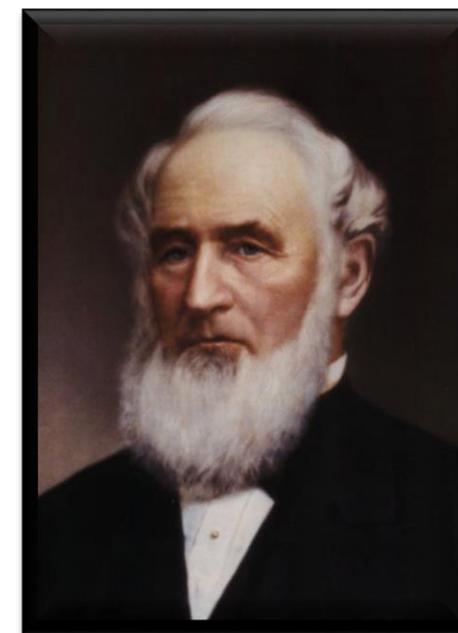
PIONEROS DE LAS AGENCIAS DE VIAJES



Thomas Cook



Cox & Kings



Henry Wells

Thomas Cook



Nacimiento:

Melbourne, Derbyshire, 22 de noviembre de 1808.

Fallecimiento:

Leicester, Leicestershire, 18 de julio de 1892.

Thomas Cook es conocido como “el padre del turismo”, fue predicador y evangelista, y tiene un gran reconocimiento en el sector turístico por ser la primer persona en organizar de manera profesional un viaje, y más tarde, también pionero al crear la primera agencia de viajes.



THOMAS COOK

- 1841 Con la idea de reinsertar a la sociedad a personas con adicción al alcohol, el 5 de Julio realizó el primer viaje organizado en la historia; con motivo de un congreso antialcoholismo, trasladó a 500 personas en ferrocarril de Harborough a Leicester, Inglaterra.
- 1845 Creador de la primer agencia de viajes.
- 1866 viajó a Estados Unidos para lograr obtener comisiones por llevar gente a ese país.



Thomas Cook

- 2019 La agencia de viajes Thomas Cook se declara en quiebra afectando a 22 mil empleados y 600 mil clientes en todo el mundo. Las causas aparentes fueron la inestabilidad política en destinos como Turquía y Reino Unido, además de la competencia de las OTAs.



ANTECEDENTES DEL TURISMO

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL TURISMO.

LA ANTIGUEDAD

- El hombre era recolector (Nómada)
 - ✓ Identifico, temporalidad y lugares donde conseguía frutas, verduras y animales específicos.
 - ✓ Es posible que la mujer fuera cargadora (hijos y lo que pudiera) para que la pareja defendiera a la familia y persiguiera a las presas.
 - ✓ Aprendió a generar y controlar el fuego

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL TURISMO.

LA ANTIGUEDAD

El hombre se hace sedentario

- ✓ Agricultura,
- ✓ Domesticación de animales,
 - Comenzaron con los traslados de rebaños para buscar hierba
- ✓ Invención de la rueda, transportes para carga y mayor velocidad de traslado
- ✓ Traslado para recolección de alimentos y materiales.
- ✓ Expansión de territorios
- ✓ Rutas de comercio
- ✓ Visita a sitios religiosos o de culto

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL TURISMO.

27 a.c. – 476 d.c.

- El apogeo romano en los meses de verano se producían considerables movimientos de personas. Visitaban, templos y santuarios, asistían a festividades y concurrían a baños termales.



S, V y XV

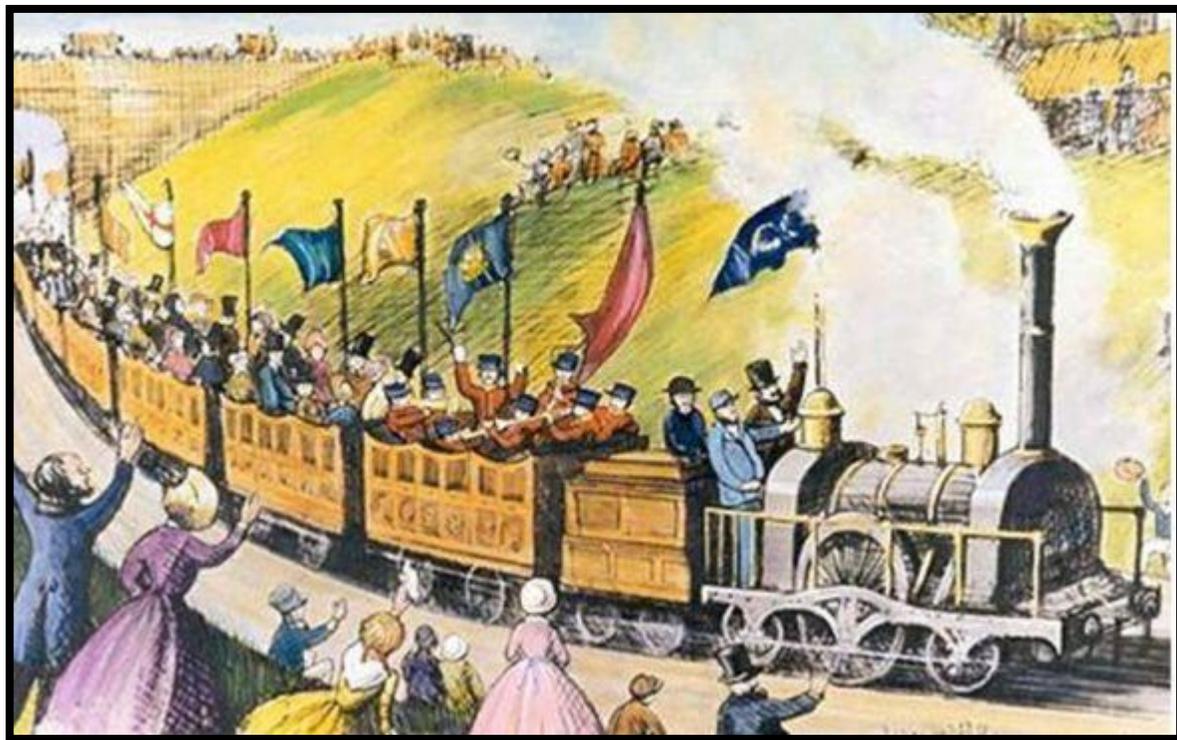
Durante la edad media, los peregrinos recorrían grandes trayectos para visitar lugares como Centerbury, Santiago de Compostela y Tierra Santa.

1096 - 1291

Las Cruzadas contribuyeron a revitalizar el comercio como consecuencia del movimiento de soldados, peregrinos y mercaderes que transitaban a lo largo de los caminos de la Europa medieval

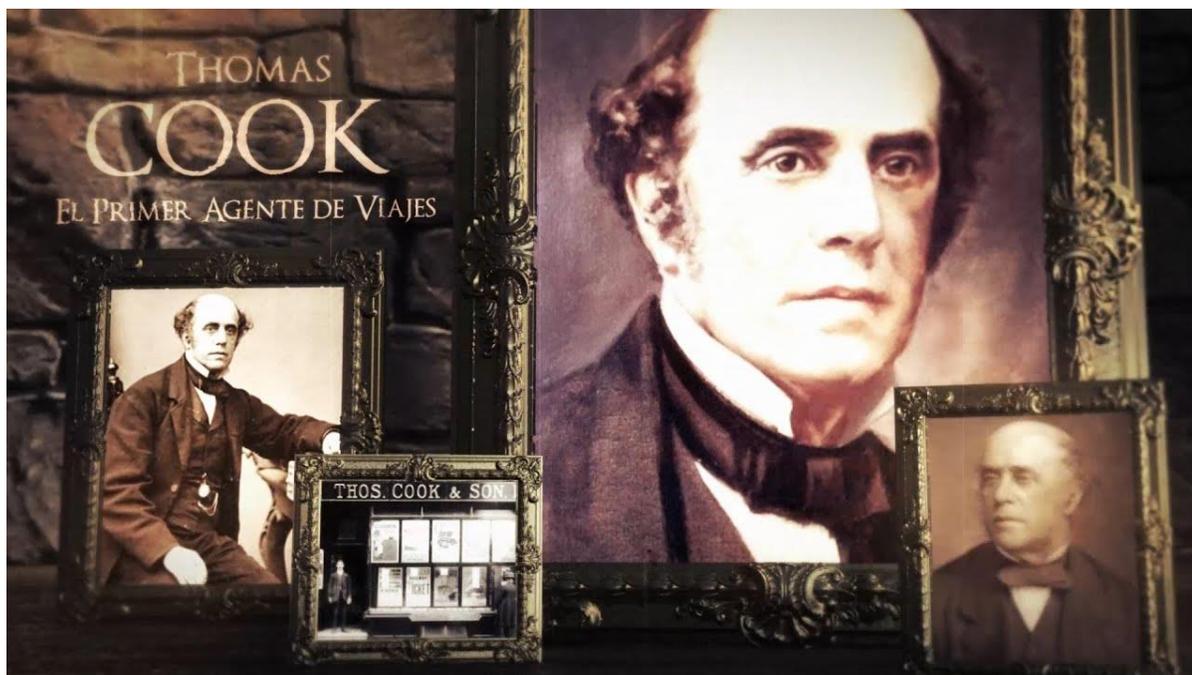


1841



Thomas Cook llevo a cabo, un viaje de 22 millas entre las ciudades de Leicester y Loughborough, para asistir a un congreso antialcohólico.

1845



Thomas Cook inicia su actividad de tiempo completo como organizador de excursiones.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL TURISMO.



1851 Predominio de los Ferrocarriles en materia de transporte.

1919 Y 1920 Los ingleses comenzaron a realizar excursiones en autobús a los campos de batalla en Francia y Flandes.

1935 Se realiza la primera excursión en autobús a Leningrado y Moscú.

1920 Se comienzan a desarrollar los primeros centros turísticos en el mar Báltico.

1920 Se crea la Union Internacional de Organizaciones Oficiales para la Propaganda Turística, que fuera la antecesora de la UIOOT

1945 El turismo se transforma en fenómeno masivo, que comienza a despertar el interés de la mayoría de los países en el mundo.

1950 La evolución del turismo comenzó a mostrar altos índices de crecimiento, comienza el gran desarrollo del turismo en España.



CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE TURISMO

El concepto de turismo puede ser estudiado desde diversas perspectivas y disciplinas, dada la complejidad de las relaciones entre los elementos que lo forman.



EL TURISMO

El concepto de turismo puede ser estudiado
El turismo como materia de interés universitario se da entre los años 1919 y 1939, en donde se publican los primeros trabajos por economistas, destacando la escuela berlinesa, con autores como Glucksmann, Schwinck o Bormann.



Walter Hunziker

CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE TURISMO

Definición creada por profesores de la Universidad de Berna, W. Hunziker y K. Krapf:

«la suma de fenómenos y de relaciones que surgen de los viajes y de las estancias de los no residentes, en tanto en cuanto no están ligados a una residencia permanente ni a una actividad remunerada»

(Hunziker y Krapf, 1942).



DEFINICIÓN DE TURISMO CON CONNOTACIÓN DE VIAJE

«Los desplazamientos cortos y temporales de la gente hacia destinos fuera del lugar de residencia y de trabajo, y las actividades emprendidas durante la estancia en esos destinos»

(Burkart y Medlik, 1981).



ONU TURISMO

« Turismo se refiere a la actividad de los visitantes »



EL SISTEMA
TURÍSTICO

CONCEPTOS GENERALES **DEL TURISMO**

EL SISTEMA TURÍSTICO

ACTIVIDAD TURÍSTICA			
LA DEMANDA	LA OFERTA	EL ESPACIO GEOGRÁFICO	LOS OPERADORES DE MERCADO
<p>Conjunto de consumidores (o posibles consumidores) de bienes y servicios turísticos.</p>	<p>Conjunto de productos, servicios y organizaciones involucrados activamente en la experiencia turística.</p>	<p>Base física donde tiene lugar la conjunción o encuentro entre la oferta y la demanda y en donde se sitúa la población residente.</p>	<p>Empresas y organismos cuya función principal es facilitar la interrelación entre la oferta y la demanda.</p>

EL SISTEMA TURÍSTICO

DISTINCIÓN ENTRE VIAJERO Y VISITANTE

VIAJERO

Cualquier persona que viaje entre dos o más países o entre dos o más localidades de su país de residencia habitua”.

VISITANTE

Todos los tipos de viajeros relacionados conb el turismo

EL SISTEMA TURÍSTICO

DISTINCIÓN ENTRE

TURISTA

Pasajero que permanece una noche por lo menos en un medio de alojamiento colectivo o privado del país visitado”.

EXCURSIONISTA

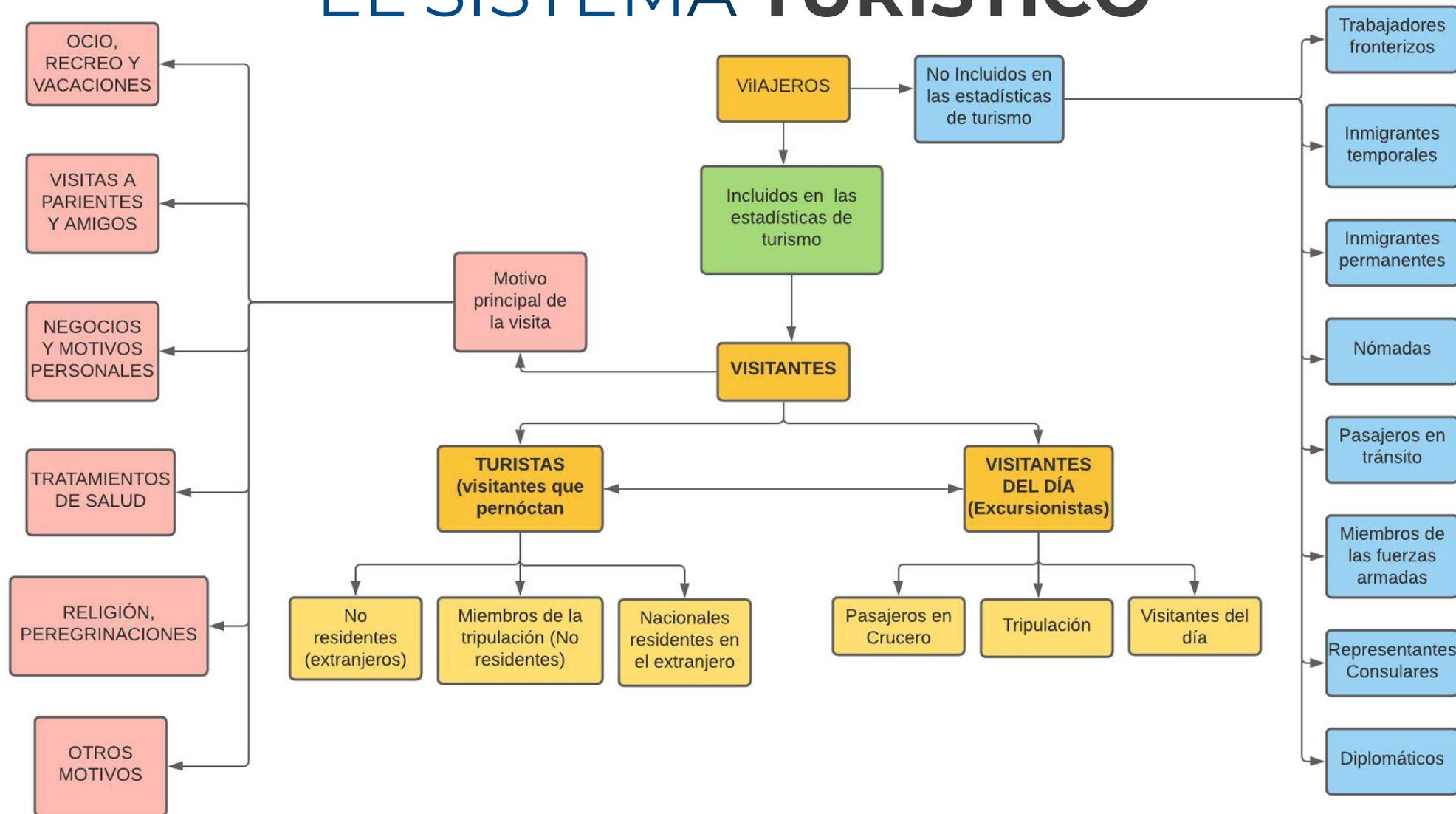
Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado del país visitado”.

CLASIFICACIÓN DE LOS VISITANTES

CONCEPTOS GENERALES **DEL TURISMO**



EL SISTEMA TURÍSTICO



Bibliografía

- ONU TURISMO <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Crítica de la obra que cimentó el paradigma convencional del turismo: los “gründrisse” de w. Hunziker y k. Krapf (1942)1:
- <file:///F:/Users/Marco/Downloads/Dialnet-CriticaDeLaObraQueCimentoElParadigmaConvencionalDe-8547614.pdf>
- OMT (2008) “Introducción al turismo” Recuperado de: <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2018/02/Introducci%C3%B3n-al-turismo-de-la-OMT.pdf>
- Acerenza, M (2006) “Conceptualización, origen y evolución del turismo” Recuperado de: <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/11/Conceptualizaci%C3%B3n-origen-y-evoluci%C3%B3n-del-turismo-de-Miguel-Acerenza-PDF.pdf>
- Entorno Turístico. (2016) “10 datos que debes conocer de Thomas Cook, el padre del turismo” Recuperado de: <https://www.entornoturistico.com/10-datos-que-debes-conocer-de-thomas-cook-el-padre-del-turismo/>

- **Lic. Hilda Martha Vega Huerta**
Coordinadora de Nuevo Ingreso
Teléfono: 442) 192-12-00, Ext. 5216
Correo: hvegah@uaq.mx
- **LNT. Marco Antonio Ochoa**
Coordinador de la LNT
Teléfono: 442) 192-12-00, Ext. 5245
Correo: negocios.turisticos@uaq.edu.mx

CONTACTO