

Especificidad

Aunque la administración se auxilie de otras ciencias y técnicas, tiene características propias que le proporcionan su carácter específico.

Es decir, no puede confundirse con otras disciplinas afines como en ocasiones ha sucedido con la contabilidad o la ingeniería industrial.



Interdisciplinariedad

La administración es afín a todas aquellas ciencias y técnicas relacionadas con la eficiencia en el trabajo.



Flexibilidad

Los principios administrativos se adaptan a las necesidades propias de cada grupo social en donde se aplican. La rigidez en la administración es inoperante.



Ciencias y disciplinas en las que se fundamenta la administración

Ciencias Exactas

Disciplinas técnicas

- * Matemáticas.
- * Física.
- * Ingeniería industrial.
- * Contabilidad.
- * Ergonomía.
- * Química.
- * Biología.
- * Cibernética.
- * Sociología.



Administración



FINALIDAD

La administración busca en forma directa la obtención de resultados de máxima eficiencia en la coordinación y aprovechamiento de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos ya que existen diferentes personas y medios orientados a la realización de un fin único.



Administración



IMPORTANCIA

- Se da en cualquier organismo social.
- El éxito de un organismo social depende de su buena administración.
- La adecuada administración de una empresa depende de su efectiva productividad.
- Permite competir con otras empresas.
- Es factor importante del desarrollo de un país, en donde ayudan dos requisitos substanciales como la capacitación y la calificación de sus empleados y trabajadores.



Roles a realizar por el administrador

Roles



El término roles administrativos se refiere a categorías específicas de comportamiento administrativo.

- * Roles Interpersonales.
- * Rol de Líder.
- * Roles de toma de decisiones.
- * Rol Emprendedor.
- * Rol de Manejo de dificultades.
- * Rol de asignación de recursos.
- * Rol de negociador.

Labores de un administrador

Labores de un administrador

- *Planeación y asignación de recursos.
- *Conducción del desempeño grupal/departamental.
- *Representante del personal.
- *Vigilancia del entorno empresarial.
- *Coordinación de grupos.
- *Instrucción de los subordinados.
- *Conducción del desempeño individual.



Pensamiento analítico

Pensamiento analítico



Habilidades del pensamiento analítico

1. Identificar el problema.
 - a) Tomar un decisión basada en hallazgos
2. Recopilar información mediante estudios y observación.
 - a) Análisis e interpretación de datos para identificar tendencias o patrones y darles sentido
3. Investigación.
 - a) Comprender las partes de un todo
 - b) Desechar la información que no es relevante
3. Comunicar hallazgos, resultados y proceso
4. Desarrollar soluciones y profundizar en nuestro conocimiento sobre el problema.
5. Poner las soluciones desarrolladas a prueba, basándonos en lo que hemos aprendido.

HABILIDADES

Uso de información / INVESTIGACIÓN

Organización y jerarquización de información y estímulos

Experiencia / Aprendizaje / Conocimiento previo

Habilidades del pensamiento crítico

El pensamiento crítico, como proceso cognitivo, permite la construcción de un nuevo conocimiento y la utilización estratégica del mismo en la solución de problemas

1. Habilidades de razonamiento verbal y análisis de argumento, que permiten identificar y valorar la calidad de las ideas y razones de un argumento y la conclusión coherente del mismo.
2. Habilidades de Comprobación de Hipótesis: las hipótesis son ideas provisionales que representan posibles soluciones o razones explicativas de un hecho, situación o problema. Permiten explicar, predecir y controlar acontecimientos de la vida cotidiana y reflexionar acerca de los mismos.
3. Habilidades de probabilidad y de incertidumbre: estas permiten determinar cuantitativamente la posibilidad de que ocurra un determinado suceso, además de analizar y valorar distintas alternativas necesarias para la toma de decisiones en una situación dada, de acuerdo a las ventajas e inconvenientes que éstas presenten.



Habilidades del pensamiento crítico

4. Habilidades de toma de decisiones y solución de problemas: estas permiten ejercitar las habilidades de razonamiento en el reconocimiento y definición de un problema a partir de ciertos datos, en la selección de la información relevante y la contrastación de las diferentes alternativas de solución y de sus resultados; expresar un problema en formas distintas y generar soluciones. En cierto sentido, todas las habilidades de pensamiento crítico se utilizan para tomar decisiones y resolver problemas.

Halpern (2006), Saiz y Nieto (2002) y Saiz, Nieto y Orgaz (2009)



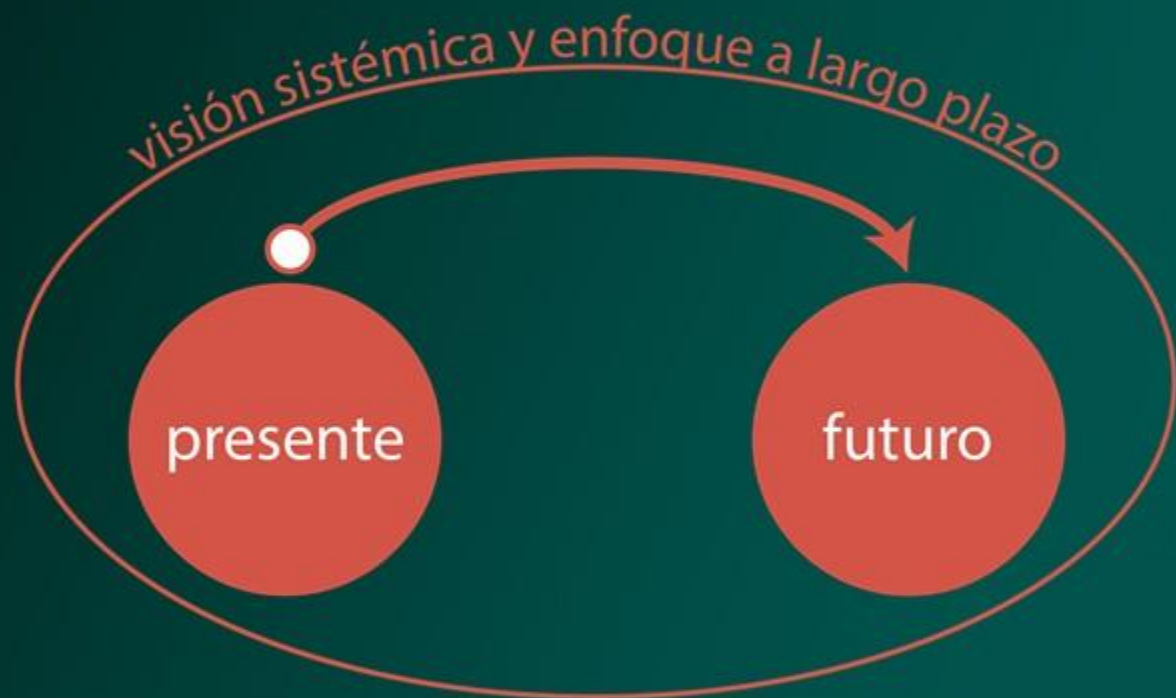
Habilidades del pensamiento estratégico

¿Por qué se representa comúnmente a la estrategia a través del ajedrez o un rompecabezas?

Porque implica la capacidad de pensar sobre el futuro, describir posibles escenarios, consecuencias.... considerando la interrelación de múltiples factores externos e internos (pensamiento sistémico)
El propósito es definir planes, metas y objetivos a través del uso eficiente de recursos y considerando las necesidades de liderazgo, el tiempo y el capital.



Habilidades del pensamiento estratégico



Habilidades del pensamiento estratégico

Para diseñar un Plan Estratégico, son necesarias estas habilidades:

1. Capacidad para identificar y medir las oportunidades y vulnerabilidades de la empresa.
2. Tener la capacidad técnica y “el olfato” para visualizar la viabilidad del negocio.
3. Identificar y medir los costos implicados.
4. Eficacia y eficiencia de las estrategias planteadas.
5. Programas, métricas y controles para alinear los cambios a la Misión y Visión Organizacional.
6. Análisis de las 5 fuerzas de Porter.



Habilidades del pensamiento estratégico

¿Cuál es el problema?

¿Cuáles son los retos?

¿Cómo se superarán?

¿Cómo se gestionará?



Habilidades del pensamiento creativo

Pensamiento convergente. Une varios elementos a un mismo fin

Pensamiento divergente. Separar elementos y analizar los factores que tienen en común. Teoría del nivel de construcción (TNC)

Pensamiento lateral. Proceso lógico que sigue un orden o patrón.

Pensamiento estético. Definir elementos que se combinen para lograr un mensaje con un sentido armónico.

Pensamiento emergente. Surge como resultado de una reflexión. Sucede de forma “espontánea” y es cuando encontramos la solución a algún problema, realizando otra actividad



Habilidades del pensamiento sistémico

El todo es más que la suma de las partes. El pensamiento sistémico **analiza el todo**, sus partes, sus conexiones y la dependencia o influencia de factores externos

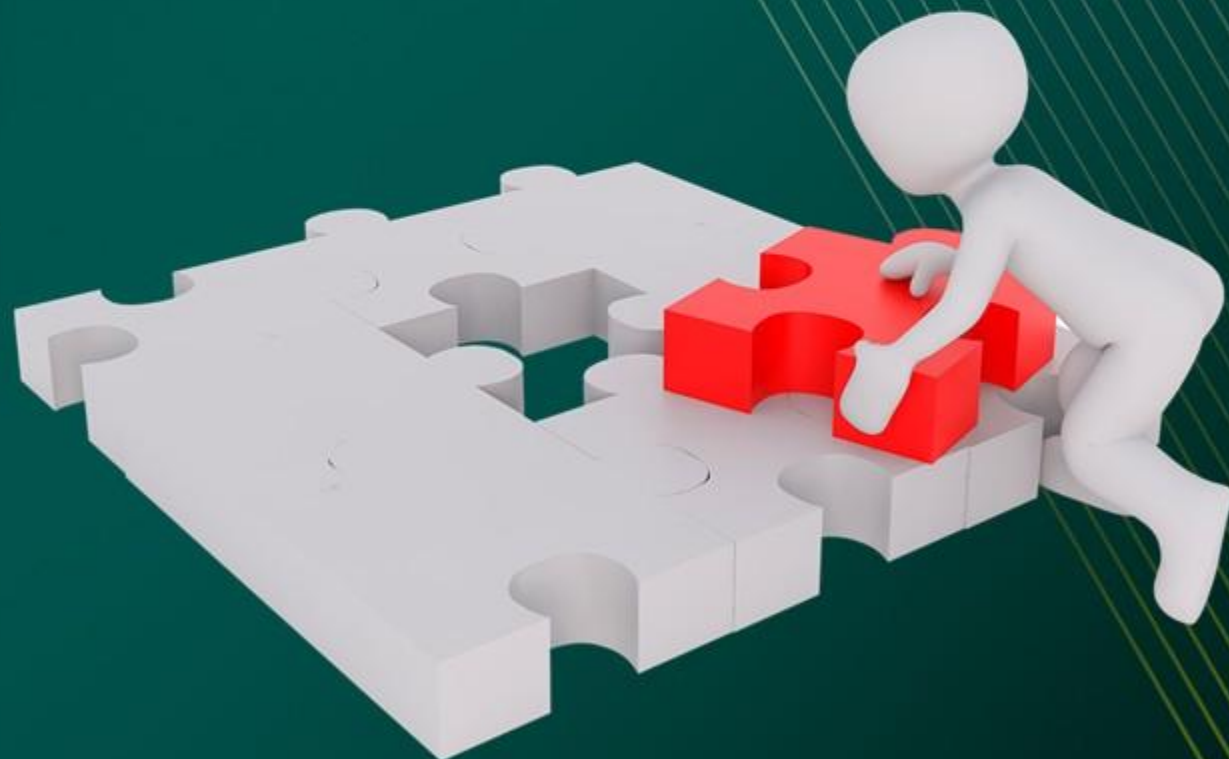
1. Establece las interconexiones entre las partes de un problema, un fenómeno con una perspectiva amplia (divergente)
2. Comprender la dinámica del conjunto. Cuales son los elementos de equilibrio, retroalimentación y flujos del sistema
3. Detectar los cambios en el sistema y su relación con el equilibrio prevalente



Habilidades del pensamiento sistémico

La teoría de sistemas es el estudio interdisciplinar de entidades formadas por diferentes partes interconectadas. Cada una de estas entidades es denominada “sistema” y se describen en función de sus límites, propósito o manera de funcionar. A su vez, estos sistemas se componen de elementos más básicos que interactúan entre sí.

El propósito general del pensamiento sistémico es **descubrir cuáles son los límites, dinámicas, condiciones, propósito y relaciones que hay dentro de cada uno de estos sistemas.**



GRACIAS

FACULTAD DE
CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN

FCA