

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO



#vivaFCA

# PROCESO DE SELECCIÓN 2021-2

## LICENCIATURA EN NEGOCIOS TURÍSTICOS

**SESIÓN 4. EL MUNDO DEL  
TURISMO UN SIN FIN DE  
OPORTUNIDADES**





#vivaFCA

## Sesión 4. El mundo del Turismo un sin fin de oportunidades.

---

El turismo es la carrera en donde trabajarás tu creatividad y descubrirás nuevas **oportunidades**, te abrirá nuevas **perspectivas** y además te permitirá conocer nuevos amigos.

Turismo es el amor por el **servicio** y la **atención al cliente**.





#vivaFCA

"El turismo al final tiene como objetivo la construcción de mejores personas, es una **industria de futuro** que no teme a los cambios."

---





# Oportunidades laborales

---

El sector turístico aporta a la economía mundial tanto o más que las exportaciones de petróleo, productos alimentarios o automóviles. Por lo que supone la generación de diversos tipos de empleo que operan a nivel nacional e internacional.



#vivaFCA

## Tipos de experiencias

### ALIMENTOS Y BEBIDAS

---

Restaurantes.  
Maridaje.  
Rutas gastronómicas.  
Bares.  
Coctelería.  
Banquetes.  
Comedores.  
Recintos feriales.

### HOTELERÍA

---

Hoteles.  
Cabañas.  
Campamentos.  
Resorts.  
Casas de Descanso.  
Airbnb.

### TRANSPORTE

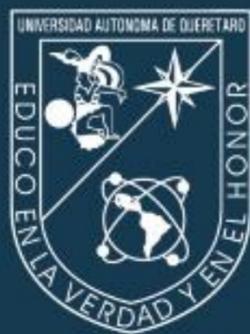
---

Aviones.  
Cruceros.  
Carros.

### VENTA Y ATENCIÓN

---

Eventos deportivos.  
Wedding planner.  
Medios de comunicación.  
Parques temáticos.  
Guía de turista.  
Secretaría de turistas.  
Museos, cines y atractivos.



#vivaFCA

## ALIMENTOS Y BEBIDAS

Porque el turismo también son sabores, aromas, texturas, colores y consistencias.

La Secretaría de Turismo indicó que la derrama económica en el 2019 que produce esta profesión en México es de alrededor de **183 mil millones de pesos al año.**





#vivaFCA

Es la segunda oferta de empleo más grande para el licenciado en turismo, en donde tu mayor aptitud será la **hospitalidad** atendiendo a viajeros, celebridades y turistas nacionales e internacionales.





#vivaFCA

## TRANSPORTE

---

El turismo no sólo te da la oportunidad de generar ingresos en un crucero, una aerolínea o en la industria del transporte, sino que trabajar en el turismo es vivir una **experiencia**. Es olvidarte de una rutina.





## VENTA Y ATENCIÓN

¿Te imaginas trabajar en un parque temático como Disneylandia?

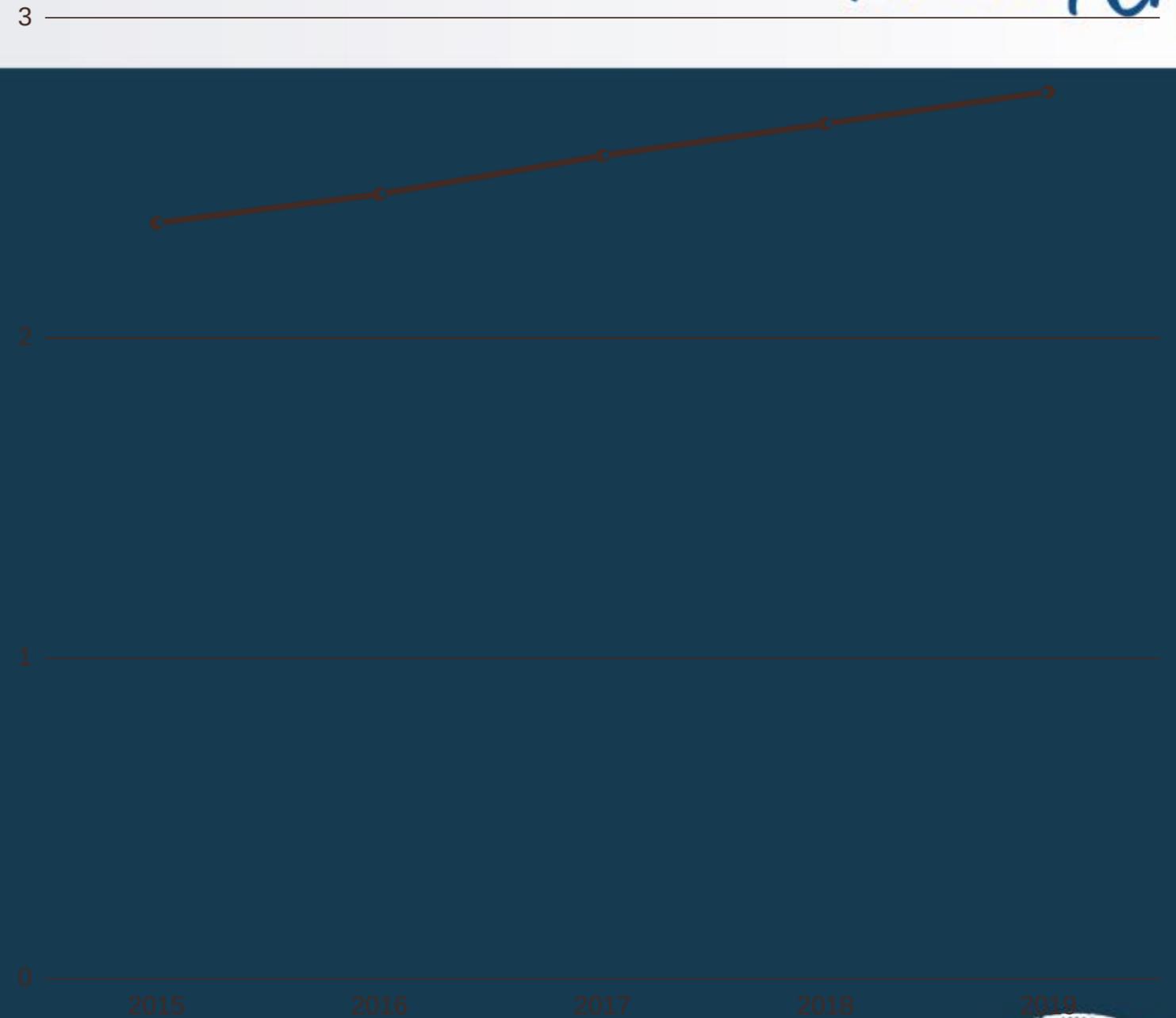
El turismo también abarca los lugares más increíbles que te puedas imaginar en donde se prestan los atención y servicio al cliente.



## Datos de crecimiento

La actividad turística es responsable de la creación de **más de 120 millones de empleos** y cuya aportación directa al PIB mundial.

En 2019, la contribución directa de la industria turística superó los **2,7 billones de dólares** estadounidenses.



Aportación directa del sector turístico al PIB (En billones de dólares)

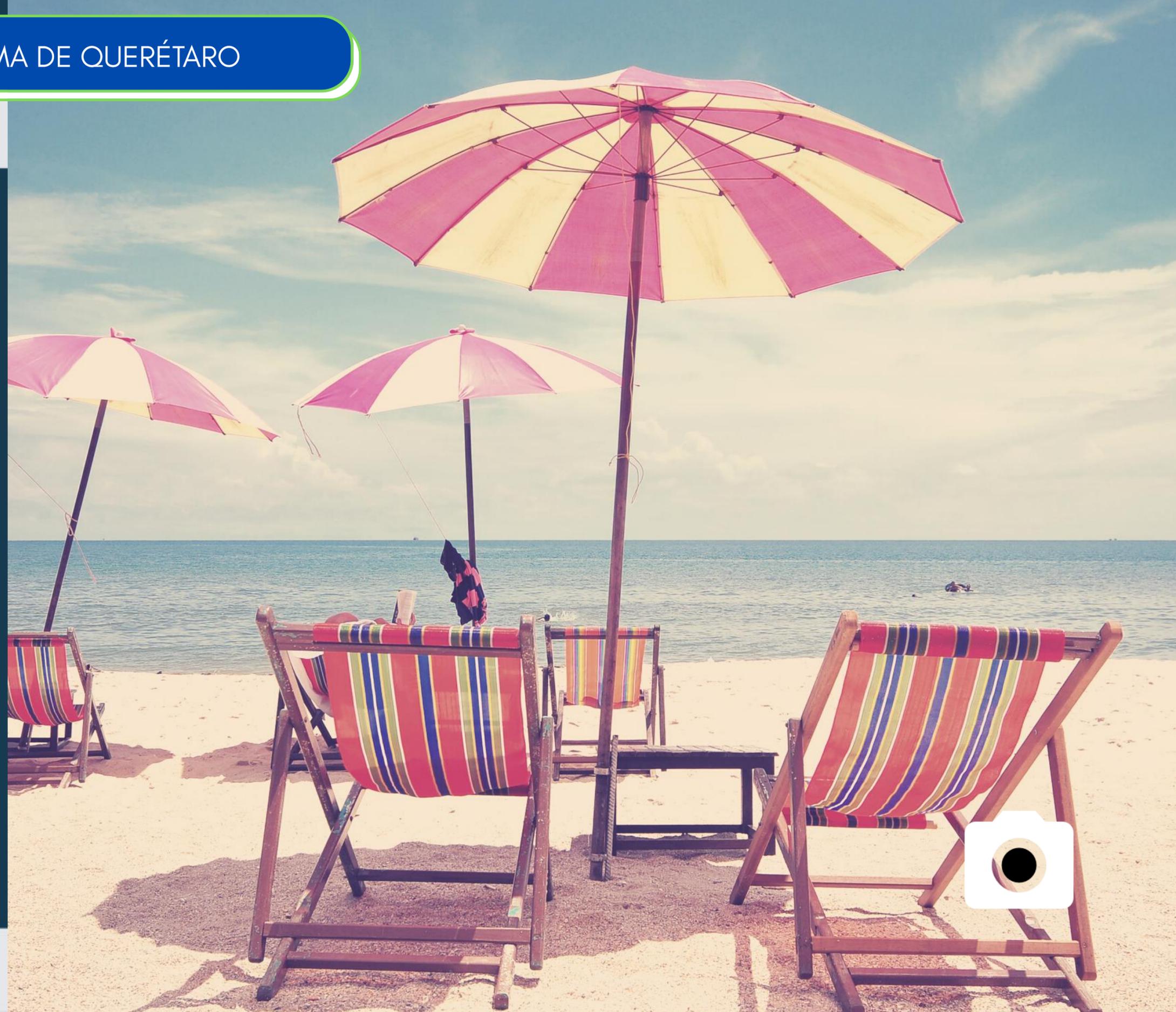




## Turismo de sol y playa

Es la máxima expresión del turismo de masas, ya que son las más visitadas por los turistas.

Desde hotelería hasta alimentos y bebidas se ofrecen en este destino incluyendo actividades como snorkel, surf, etc.



# Turismo de negocios

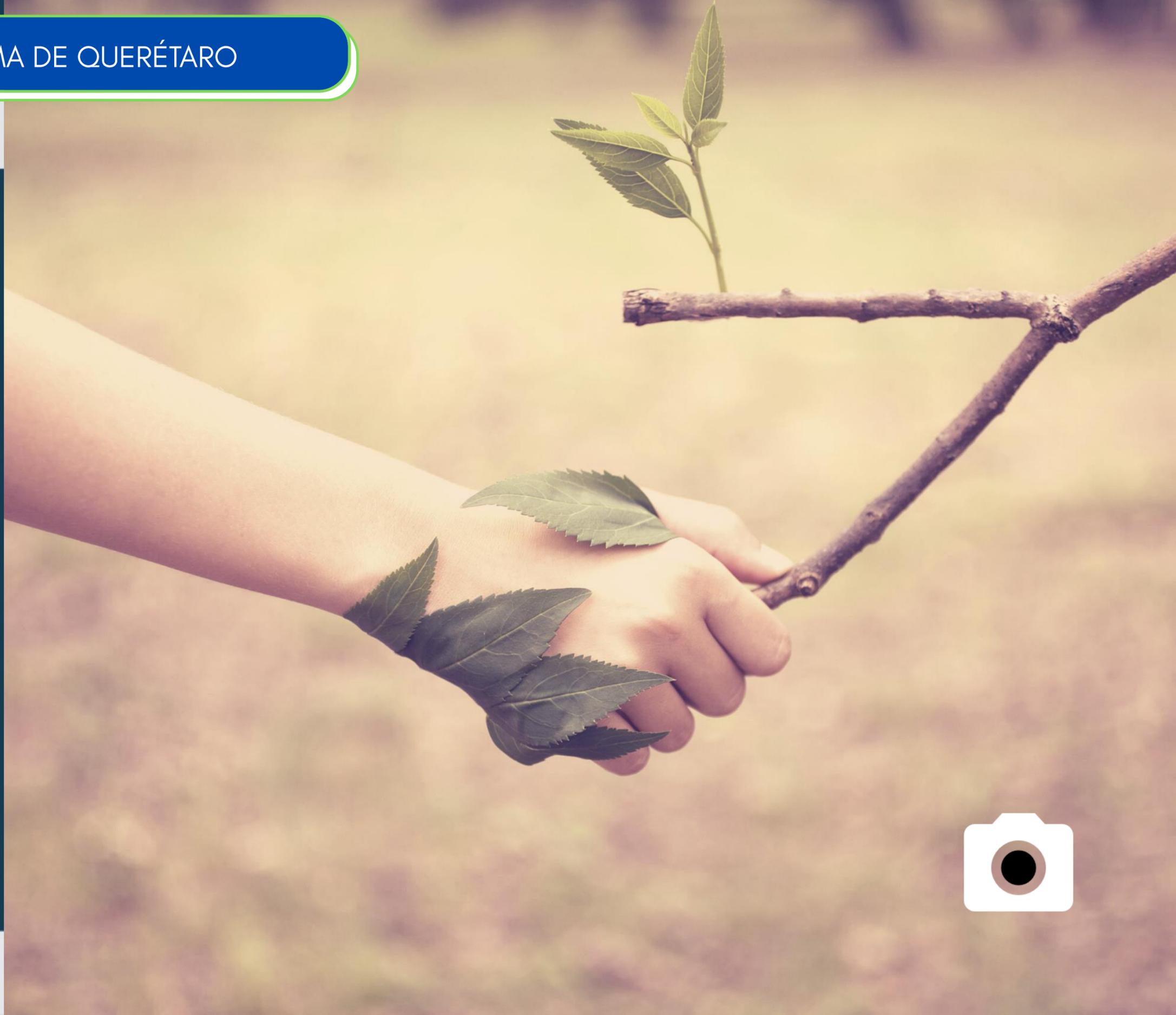
El turismo también incluye a los empresarios que viajan por trabajo y están más enfocadas a satisfacer las necesidades que demanda los mejores servicios posibles, las que van desde conjuntos de exposiciones, salones de eventos, buenas vías de comunicación, etc.





## Turismo de naturaleza

Para todos aquellos amantes de la naturaleza, este tipo de turismo tiene la motivación es estar en contacto con la **naturaleza**. Comparten su inquietudes por el **deterioro** del medio ambiente.



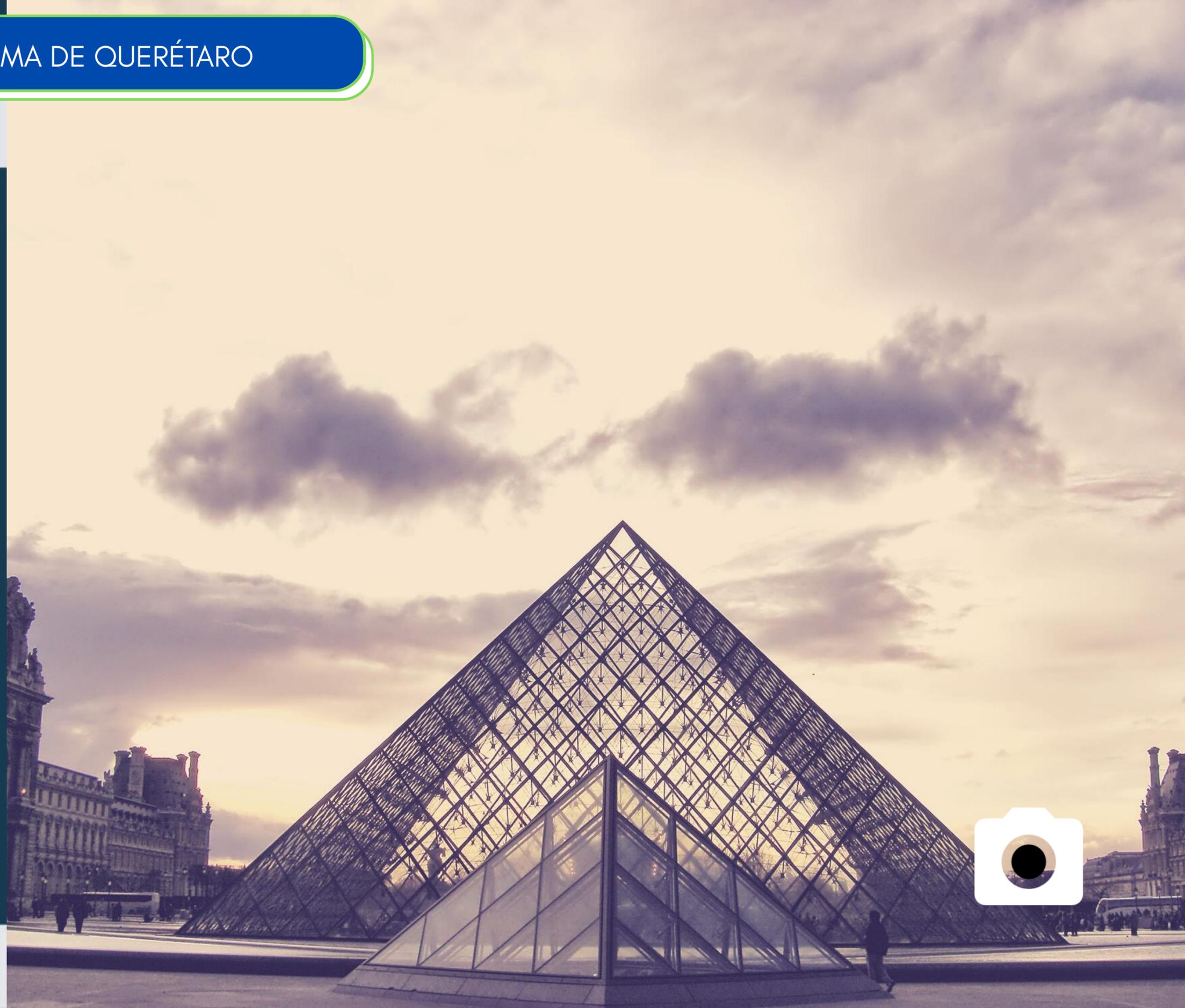
## Turismo de aventura

Tiene como principal motivo, realizar actividades recreativas que representen un esfuerzo emocional y físico como kayak, motocross, snorkel, senderismo, tirolesa y más



## Turismo de cultura

Es el tipo de turismo que se puede desarrollar en cualquier época del año con el fin de enseñar al turista algo nuevo y su fin es educativo e interactivo.





#vivaFCA

## Turismo deportivo

Para todos los fans detrás de los juegos olímpicos, la NFL, el mundo de la lucha y el boxeo, maratones y de las competencias como panamericanos, partidos o las organizaciones detrás de un deporte o actividad física





## Turismo espiritual

Buscan lugares como mezquitas, iglesias y templos o entornos naturales como bosques, océanos, lagos, jardines espirituales, parques de vida silvestre, jardines botánicos, cuevas y rocas. Buscando la paz y tranquilidad interior.



## Bodas, banquetes y graduaciones

Ideal para las personas amantes de organizar eventos, banquetes, tener atención al cliente y pasión por coordinar cada una de las áreas para que un evento salga a la perfección.

## Operadora y agencia de viajes

Para todos los exploradores de productos, recursos, atractivos y servicios adicionales que puede ofrecer un lugar. Para así sacar el potencial de lo que nos ofrece un destino para compartirlo con los turistas.



## Azafata/Aeromosa

Estas personas que aman los aviones y disfrutar de una buena vista por el cielo, se dedican a apoyar en el **abordaje y desembarque** de pasajeros, **resolución** de dudas e inquietudes, **documentación**, etc.





# Certificaciones

El turismo es un sector que está cambiando constantemente, es por eso que siempre encontrarás actualizaciones, certificaciones, diplomados de todas las áreas y también que demuestren la **calidad** de tus servicios.



## Certificación SITE de negocios

Certifica la **especialización** de los miembros de esta organización a través de los programas CIS y CIP.

Incrementa tus contactos para generar más negocios a nivel mundial

Representa **84 países** en el mundo tiene como misión principal reforzar e inspirar la industria del turismo.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

## CERTIFICACIONES

### SECTUR

Acreditación de Guías de Turistas.

Sello de Calidad Punto Limpio.

Programa de Calidad Tesoros de México.

Programa de Calidad Distintivo.

Programa de Manejo Higiénico de los Alimentos.

Programa de Calidad Moderniza.

Certificación de playas.





# MICHELIN STAR

...ted by many chefs but bestowed upon only to an excellent f...  
Getting a star (or three) could change the fate of a restaurant.



...quality  
...king, ●  
...n a stop



Excellent cooking,  
worth a detour



Exceptional  
cuisine, wort  
special jourm

## Estrellas Michelin

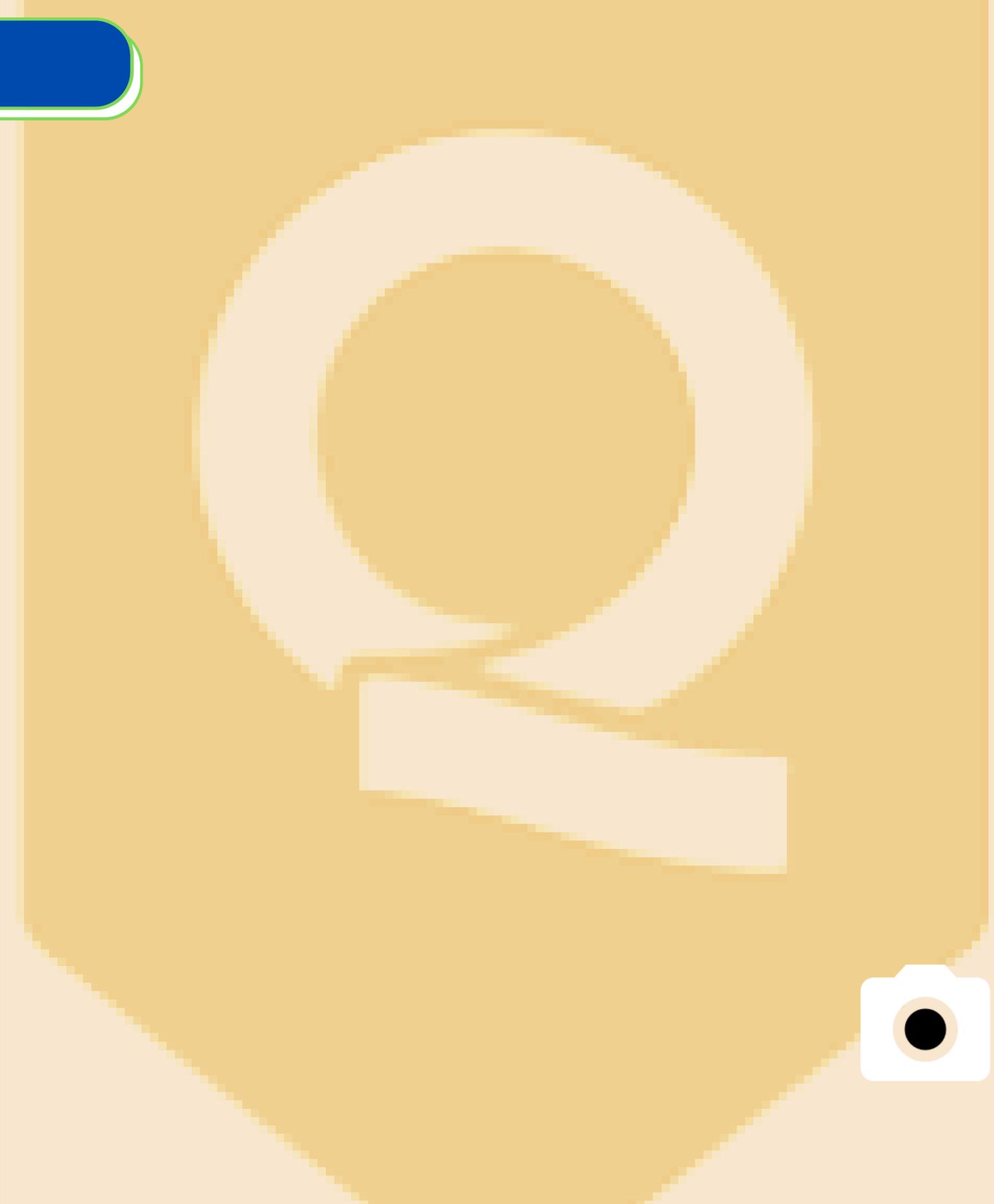
- Son otorgadas como una forma de calificar a los restaurantes de acuerdo a la calidad, creatividad y cuidado que tienen con los platillos que sirven en sus establecimientos.
- Obtener una es muy bueno en su categoría y tiene fama nacional.
- Conseguir dos es tener calidad de primera clase, nacional e internacional.
- Alcanzar la tercera es de una cocina excepcional de encontrarse entre los mejores del mundo.



# Sello Q

---

Es el sello que **certifica** a las empresas o a los operadores de turismo por la **calidad del servicio** que ofrecen.



## Estrellas

- 
- 1 Estrella = Económico.
  - 2 Estrellas = Valor.
  - 3 Estrellas = Calidad deal.
  - 4 Estrellas = Superior.
  - 5 Estrellas = Excepcional.





Almacenerista-  
montacarguista



Analista de datos



Analista de Necesidades de  
Formación



Asistente web



Bandarero



Bartender



Cociner



Conductor de Transporte



Conductor de transporte

#vivaFCA

## Capacitate

¡Para el turismo también hay certificaciones gratuitas!

Como el programa de Carlos Slim, en donde hay cursos para todas las áreas del turismo.





Cuando los años pasen,  
recordarás tu vida  
y sabrás que tomaste  
la mejor decisión:  
estudiar Turismo.



## Bibliografía

- Fundación Carlos Slim (2021) Capacitate para el empleo. Recuperado de: <https://capacitateparaeempleo.org/>
- Gobierno de México (2021) Certificación Turística Recuperado de: <https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/certificacion-turistica>
- Statista (2021) Aportacion directa del turismo Recuperado de: <https://es.statista.com/estadisticas/640133/aportacion-directa-del-sector-turistico-al-pib-mundial/>
- Roche Y. (2019) Clasificación del turismo Recuperado de: <https://inspirandoviajes.com/2019/08/23/turismo-espiritual/#:~:text=Estos%20viajes%20tambi%C3%A9n%20buscan%20el,descubrir%20la%20de%20los%20dem%C3%A1s.>
- Datatur (2021) Datos del turismo Recuperado de: <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/>
- Entorno turístico (2021) 8 definiciones para entender que es el turismo. Recuperado de: [www.entornoturistico.com](http://www.entornoturistico.com)
- Turiconsejos (2020) Turismo de eventos: ¿Qué oportunidades laborales ofrece? Recuperado de: [www.turijob.com](http://www.turijob.com)
- SITE (2021) Site Turismo Recuperado de: [www.site.org.mx](http://www.site.org.mx)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO



#vivaFCA

# PROCESO DE SELECCIÓN 2021-2

## LICENCIATURA EN NEGOCIOS TURÍSTICOS

**SESIÓN 4. EL MUNDO DEL  
TURISMO UN SIN FIN DE  
OPORTUNIDADES**

