



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO



FACULTAD DE
CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN

DIPLOMADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO: Desarrollar en los participantes competencias de interpretación y aplicación de los requisitos de la familia de normas ISO 9000, el diseño del proceso de recolección de datos y análisis del comportamiento de los procesos para la aplicación de la mejora continua.

MARTES A JUEVES DE 19:00 A 22:00 HORAS

CONTENIDO

1. Introducción: conceptos de calidad e introducción a los sistemas de calidad.
2. Documentación y requerimientos de la norma (ISO & TS).
3. Herramientas de calidad y estadísticas aplicadas a los sistemas de gestión de calidad.
4. Conceptos de metodología Six Sigma.
5. Auditorías de sistemas de gestión de calidad.



COSTO

- \$10,000 M.N. para estudiantes FCA como opción a titulación.
- \$12,000 M.N. para estudiantes UAQ como opción a titulación.
- \$18,000 M.N. actualización.